

## عدم التمييز وتوفير الخدمات

تلتزم شركة Main Line Health بقوانين الحقوق المدنية الفيدرالية المعمول بها ولا تميز أو تستبعد الأشخاص على أساس العرق أو الدين أو اللون أو الأصل القومي أو النسب أو العمر أو الإعاقة أو الجنس (بما في ذلك الحمل أو الهوية الجنسية أو التعبير عنها أو التوجه الجنسي أو الخصائص الجنسية أو الصور النمطية) أو الحالة الأبوية أو الانتماء السياسي أو الخدمة العسكرية أو حالة العلاقة.

**توفر Main Line Health** تعديلات معقولة للأفراد ذوي الإعاقة، ومساعدات وخدمات مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة للتواصل بشكل فعال معنا، مثل:

- مترجمي لغة الإشارة المؤهلين
- معلومات مكتوبة بتنسيقات أخرى (مطبوعة بأحرف كبيرة أو صوتية أو تنسيقات إلكترونية يمكن الوصول إليها أو تنسيقات أخرى)
- خدمات لغوية مجانية للأشخاص الذين لغتهم الأساسية ليست الإنجليزية، مثل:

- المترجمين المؤهلين
- معلومات مكتوبة بلغات أخرى

إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، فاسأل الطبيب أو الممرضة أو مدير القسم عن المكان الذي تتلقى فيه الرعاية.

إذا كنت تعتقد أن شركة Main Line Health قد فشلت في تقديم هذه الخدمات أو مارست التمييز بطريقة أخرى على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو العمر أو الإعاقة أو الجنس (بما في ذلك الحمل والتوجه الجنسي والهوية الجنسية)، يمكنك الحصول على نسخة من إجراءات التظلم لدينا وتقديم شكوى إلى قسم علاقات الضيوف والمرضى/قسم الدفاع عن المرضى للمرفق الذي تلقيت فيه الرعاية عن طريق الاتصال بالرقم 484-337-2662. يمكنك أيضًا إرسال شكاوك المكتوبة إلى منسق القسم 1557 الخاص بنا:

مكتب رئيس قسم التنوع والمساواة  
240 طريق راندور تشيستر  
راندور، بنسلفانيا 19087

أو أرسل بريدًا إلكترونيًا إلى [mlhpatientrelations@mlhs.org](mailto:mlhpatientrelations@mlhs.org)، أو تفضل بزيارة موقعنا الإلكتروني،  
<https://www.mainlinehealth.org/psprar>

يمكنك أيضًا تقديم شكوى تتعلق بالحقوق المدنية إلى وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية، إلكترونيًا من خلال بوابة شكاوى مكتب الحقوق المدنية، المتوفرة على <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>،

أو عن طريق البريد أو الهاتف على:

وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية

200 شارع إنديبندنس، جنوب غرب

غرفة 509F، مبنى HHH

واشنطن العاصمة 20201

(TDD) 800-537-7697، 1-800-368-1019

نماذج الشكاوى متاحة على الموقع التالي: <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.