

બિન-ભેદભાવ અને સેવાઓની ઉપલબ્ધતા

મેઇન લાઇન હેલ્થ દ્વારા લાગુ પડતા હોય તેવા ફેડરલ નાગરિક અધિકાર કાયદાઓનું પાલન કરવામાં આવે છે અને જાતિ, ધર્મ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, વંશ, ઉંમર, અપંગતા, વૈગિક સ્થિતિ (ગર્ભાવસ્થા, વૈગિક ઓળખ અથવા અભિવ્યક્તિ, જાતીય અભિમુખતા અને વૈગિક લાક્ષણિકતાઓ અથવા સ્ટીરિયોટાઇપ્સ સહિત), માતાપિતાની સ્થિતિ, રાજકીય જોડાણ, સૈન્ય સેવા અથવા સંબંધની સ્થિતિના આધારે લોકો સાથે કોઈ ભેદભાવ રાખવામાં આવતો નથી અથવા બાકાતી કરવામાં આવતી નથી.

મેઇન લાઇન હેલ્થ વિકલાંગ વ્યક્તિઓ માટે વ્યાજબી ફેરફારો કરવા અને વિકલાંગ લોકો અમારી સાથે અસરકારક રીતે વાતચીત કરી શકે તે માટે મફત સહાય અને સેવાઓ પ્રદાન કરે છે, જેમ કે:

- લાયકાત ધરાવતા સાંકેતિક ભાષાના દુભાષિયા
- અન્ય ફોર્મેટમાં લેખિત માહિતી (મોટી પ્રિન્ટ, ઓડિઓ, એક્સેસિબલ ઇલેક્ટ્રોનિક ફોર્મેટ્સ, અન્ય ફોર્મેટ્સ)
- જેમની પ્રાથમિક ભાષા અંગ્રેજી નથી તેવા લોકો માટે મફત ભાષા સેવાઓ, જેમ કે:
 - લાયકાત ધરાવતા દુભાષિયા
 - અન્ય ભાષાઓમાં લખેલી માહિતી

જો તમને આ સેવાઓની જરૂર હોય, તો તમે જ્યાંથી સંભાળ મેળવી રહ્યાં હોવ ત્યાં ડોક્ટર, નર્સ અથવા ડિપાર્ટમેન્ટ મેનેજરને આ સેવા પૂરી પાડવાનું કહો.

જો તમને લાગતું હોય કે **મેઇન લાઇન હેલ્થ** આ સેવાઓ પૂરી પાડવામાં નિષ્ફળ ગઈ છે અથવા જાતિ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, ઉંમર, અપંગતા અથવા વૈગિક સ્થિતિ (ગર્ભાવસ્થા, જાતીય અભિગમ અને વૈગિક ઓળખ સહિત)ના આધારે અન્ય રીતે તમારી સાથે ભેદભાવ કરવામાં આવ્યો છે, તો તમે 484-337-2662 પર કોલ કરીને અમારી ફરિયાદ પ્રક્રિયાની એક નકલ મેળવી શકો છો અને સંભાળ સુવિધામાં દર્દી ગેસ્ટ સંબંધ/દર્દી સલાહસૂચન સમક્ષ તમારી ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો. તમે આ સરનામે અમારા સેક્શન 1557 કોઓર્ડિનેટરને પણ તમારી લેખિત ફરિયાદ મોકલી શકો છો:

મુખ્ય વિવિધતા અને ઇક્વિટી અધિકારીની કચેરી
૨૪૦ રેડનોર ચેસ્ટર રોડ
રેડનોર, PA 19087

અથવા mlhpatientrelations@mlhs.org ઇમેઇલ કરો અથવા અમારી વેબસાઇટને એક્સેસ કરો, <https://www.mainlinehealth.org/psprar>

તમે યુ.એસ. ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ એન્ડ હ્યુમન સર્વિસીસ, ઓફિસ ફોર સિવિલ રાઇટ્સ, ઇલેક્ટ્રોનિકલી ઓફિસ ફોર સિવિલ રાઇટ્સ ફરિયાદ પોર્ટલ દ્વારા નાગરિક અધિકારોની ફરિયાદ નોંધાવી શકો છો, જે <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> પર ઉપલબ્ધ છે,

અથવા મેઇલ અથવા ફોન દ્વારા અહીં:

યુ.એસ. ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ એન્ડ હ્યુમન સર્વિસીસ

200 ઇન્ડિપેન્ડન્સ એવન્યુ, એસડબલ્યુ

રૂમ ૫૦૮એફ, એચએચએચ બિલ્ડિંગ

વોશિંગ્ટન, ડી.સી. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

ફરિયાદ ફોર્મ્સ અહીં ઉપલબ્ધ છે <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.