

# Non Diskriminasyon ak Disponibilite pou Sèvis

Main Line Health konfòme ak lwa federal dwa sivil aplikab yo epi yo pa fè diskriminasyon oswa eskli moun sou baz ras, relijyon, koulè, orijin nasyonal, zansèt, laj, andikap, sèks (san wete gwosès, idantite seksyèl oswa ekspresyon, oryantasyon seksyèl, ak karakteristik seksyèl oswa kalite estereyotip), estati paran, afilyasyon politik, sèvis militè oswa estati relasyon.

**Main Line Health** bay modifikasyon rezonab pou moun ki gen andikap, ak èd ak sèvis gratis pou moun ki gen andikap yo kominike avèk nou yon fason efikas, tankou:

- Entèprèt lang siy ki kalifye
- Enfòmasyon ki ekri nan lòt fòm (gwo karaktè, odyo, fòm elektwonik aksesib, lòt fòm)
- Sèvis lang gratis pou moun ki pa pale anglè, tankou:
  - Entèprèt ki kalifye
  - Enfòmasyon ki ekri nan lòt lang

Si ou bezwen sèvis sa yo, mande yon doktè, enfimyè oswa manadjè depatman kote w ap resevwa swen.

Si ou kwè **Main Line Health** pa bay sèvis sa yo oswa fè diskriminasyon nan yon lòt fason sou baz ras, koulè, orijin nasyonal, laj, andikap, oswa sèks (tankou gwosès, oryantasyon seksyèl, ak idantite seksyèl), ou ka jwenn yon kopi pwosedi doleyans nou yo epi depoze yon doleyans nan Relasyon Pasyan Envite/ Defansè Pasyan nan etablisman kote ou te resevwa swen an lè w rele nan 484-337-2662. Ou kapab voye doleyans ou an pa lapòs tou nan Kowòdonatè Seksyon 1557 nou an:

Biwo Ofisye Anchèf Divèsite ak Ekite  
240 Radnor Chester Road  
Radnor, PA 19087

oswa voye yon imèl bay [mlhpatientrelations@mlhs.org](mailto:mlhpatientrelations@mlhs.org), oswa jwenn aksè nan sit entènèt nou an, <https://www.mainlinehealth.org/psprar>

Ou kapab depoze yon plent dwa sivil tou nan Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Etazini, Biwo pou Dwa Sivil, pa mwayen elektwonik atravè Biwo pou Plent Dwa Sivil yo, disponib nan <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>,

oswa pa lapòs oswa telefòn nan:

Depatman Sante ak Sèvis Sosyal Etazini  
200 Endependans Avenue, SW  
Sal 509F, Blding HHH  
Washington, DC 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Fòm plent yo disponib nan <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>