

# Non discriminazione e disponibilità dei servizi

Main Line Health rispetta le leggi federali sui diritti civili e non discrimina o esclude le persone in base a razza, religione, colore della pelle, origine nazionale, ascendenza, età, disabilità, sesso (compresa la gravidanza, l'identità o l'espressione di genere, l'orientamento sessuale e le caratteristiche o gli stereotipi sessuali), stato genitoriale, affiliazione politica, servizio militare o stato di parentela.

**Main Line Health** fornisce modifiche ragionevoli per le persone con disabilità, e aiuti e servizi gratuiti alle persone con disabilità per comunicare efficacemente con noi, come ad esempio:

- Interpreti qualificati della lingua dei segni
- Informazioni scritte in altri formati (caratteri grandi, audio, formati elettronici accessibili, altri formati)
- Servizi linguistici gratuiti per le persone la cui lingua principale non è l'inglese, come ad esempio:
  - Interpreti qualificati
  - Informazioni scritte in altre lingue

Se hai bisogno di questi servizi, chiedi a un medico, a un infermiere o a un responsabile di reparto dove stai ricevendo assistenza.

Se credi che **Main Line Health** non ha fornito questi servizi o ha discriminato in altro modo sulla base di razza, colore della pelle, origine nazionale, età, disabilità o sesso (inclusa gravidanza, orientamento sessuale e identità di genere), puoi ottenere una copia della nostra procedura di reclamo e presentare un reclamo a Patient Guest Relations/Patient Advocacy per la struttura in cui hai ricevuto assistenza chiamando il numero 484-337-2662. Puoi anche inviare il tuo reclamo scritto al nostro coordinatore della Sezione 1557:

Ufficio del Chief Diversity and Equity Officer  
240 Radnor Chester Road  
Radnor, PA 19087

o inviare un'e-mail [mlhpatientrelations@mlhs.org](mailto:mlhpatientrelations@mlhs.org) o accedere al nostro sito Web, <https://www.mainlinehealth.org/psprar>

È inoltre possibile presentare un reclamo per i diritti civili al Dipartimento della Salute e dei Servizi Umani degli Stati Uniti, Ufficio per i Diritti Civili, elettronicamente attraverso l'Ufficio per i Reclami per i Diritti Civili, disponibile all'indirizzo

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>,

oppure via mail o telefono al numero:

Dipartimento della salute e dei servizi sociali degli Stati Uniti

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

I moduli di reclamo sono disponibili all'indirizzo

<https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.