

# Không Phân Biệt Đối Xử và Tình Trạng Sẵn Có của Dịch Vụ

Main Line Health tuân thủ luật dân quyền liên bang hiện hành và không phân biệt đối xử hoặc loại trừ bất kỳ ai dựa trên chủng tộc, tôn giáo, màu da, quốc tịch, nguồn gốc tổ tiên, tuổi tác, tình trạng khuyết tật, giới tính (bao gồm cả tình trạng mang thai, bản dạng giới hoặc biểu hiện giới tính, khuynh hướng tình dục và đặc điểm hoặc khuôn mẫu giới tính), tình trạng làm cha mẹ, đảng phái chính trị, nghĩa vụ quân sự hoặc tình trạng mối quan hệ.

**Main Line Health** cung cấp những điều chỉnh hợp lý cho những người khuyết tật cũng như hỗ trợ và cung cấp dịch vụ miễn phí cho những người khuyết tật để có thể giao tiếp hiệu quả với chúng tôi, chẳng hạn như:

- Phiên dịch viên ngôn ngữ ký hiệu có trình độ
- Thông tin dạng văn bản ở các định dạng khác (chữ in cỡ lớn, âm thanh, các định dạng điện tử có thể truy cập được, các định dạng khác)
- Các dịch vụ ngôn ngữ miễn phí cho những người có ngôn ngữ chính không phải là tiếng Anh, chẳng hạn như:
  - Phiên dịch viên có trình độ
  - Thông tin được viết bằng các ngôn ngữ khác

Nếu quý vị cần những dịch vụ này, hãy hỏi bác sĩ, điều dưỡng hoặc người quản lý khoa nơi quý vị đang được chăm sóc.

Nếu quý vị cho rằng **Main Line Health** không cung cấp các dịch vụ này hoặc phân biệt đối xử theo cách khác trên cơ sở chủng tộc, màu da, quốc tịch, độ tuổi, khuyết tật hoặc giới tính (bao gồm cả tình trạng thai kỳ, khuynh hướng tình dục và bản dạng giới), quý vị có thể xin cấp một bản sao quy trình khiếu nại của chúng tôi và nộp đơn khiếu nại tới Bộ Phận Quan Hệ Khách Hàng/Ban Bảo Vệ Quyền Lợi Bệnh Nhân của cơ sở mà quý vị đã được chăm sóc bằng cách gọi đến số 484-337-2662. Quý vị cũng có thể gửi văn bản khiếu nại tới Điều Phối Viên Mục 1557 của chúng tôi:

Văn Phòng Giám Đốc Đa Dạng và Bình Đẳng  
240 Radnor Chester Road  
Radnor, PA 19087

hoặc gửi email đến [mlhpatientrelations@mlhs.org](mailto:mlhpatientrelations@mlhs.org) hoặc truy cập trang web của chúng tôi theo địa chỉ <https://www.mainlinehealth.org/psprar>

Quý vị cũng có thể nộp đơn than phiền về dân quyền lên Văn Phòng Dân Quyền thuộc Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ theo phương thức điện tử qua Cổng Thông Tin Than Phiền của Văn Phòng Dân Quyền tại địa chỉ <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, hoặc qua thư hay điện thoại tại:

Bộ Y Tế và Dịch Vụ Nhân Sinh Hoa Kỳ

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Mẫu đơn than phiền hiện có sẵn trên trang

mạng <https://www.hhs.gov/ocr/complaints/index.html>.